



GENERELLE BETINGELSER – WEBSHOPPEN

Bestilling og betaling

Betaling kan ske via bankoverførelse, kontakt ved fremmøde, kreditkort eller via PayPal og MobilePay.

Fragtomkostninger beregnes først når varerne er lagt i kurven og det samlede beløb kan ses her.

Når du er klar til at bestille går du til kurven og indtaster navn, adresse, e-mail, tlf.nr og vælger herefter betalings- og leveringsform.

Alle priser er opgivet inkl. Moms i Danmark og EU, lande uden for EU vil se varerne uden moms.

Når købesummen er modtaget overdrages ejendomsretten til kunden.

Vores konto i Handelsbanken Aulum

- **Reg:** 7617 - **Konto:** 2016800
- **IBAN kontonummer:** DK2676170002016800
- **SWIFT-adresse/BIC:** HANDDKKK

Ordrebekræftelse

Du modtager altid en ordrebekræftelse pr. mail som viser din bestilling.

En bindende købsaftale er altså først indgået når du har modtaget en ordrebekræftelse fra wtsretro.dk

Priser

Alle vores priser på webshoppen er i DKK/EUR og inkl. moms. Bemærk, at vi benytter os af brugtmomsordningen, du derfor ikke kan fradrage den almindelig købsmoms i dit regnskab.

Levering

Ved forsendelse bliver PostNord, GLS, Bring eller DAO anvendt, man kan selv vælge hvilken leveringsmetode man ønsker ved bestilling.

Track&Trace systemet sikrer at man altid kan følge sin pakke samt at man kan spore sin pakke til enhver tid.

Ordre med en vægt på under 500g sendes normalt som almindeligt brev, med mindre andet er valgt.

Ved bortkomne brevforsendelser kan wtsretro.dk ikke stilles til ansvar.

Vores leveringstid fra ordremodtagelse til færdiggørelse er 3-7 dage ved lagervarer.

Kunden kan efter aftale selv afhente sine varer.

Ved forsinket levering vil kunden altid blive informeret om årsagen til forsinkelsen samt ny forventet leveringsdato.

Fortrydelsesret

Når du handler hos wtsretro.dk har du normalt 14 dages fortrydelsesret fra den dag du modtager varen.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaften eller nytårsaftensdag forlænges fristen til kommende hverdag.

Fortrydelsesretten gælder ikke ved produkter der skal downloades da det ikke er en fysisk genstand.

For at benytte dig af fortrydelsesretten, skal du tydeligt meddele os det seneste 14 dage efter modtagelsen af varen.

Returnering

Fortryder du købet skal returnering skal ske til:

- **Want To Sell Retro**
- **Lundgårdsparken 72**
- **7490 Aulum**

Ved tilbagelevering af varer skal du sørge for at varerne er pakket forsvarligt ind, det er nemlig dig der har ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nr.

Vi dækker fragtomkostninger ved returnering af et produkt (eller op til billigst fragtmethode muligt).

Vedlæg en kopi af ordrebekræftelsen ved returnering.

Tilbagebetaling

Når vi modtager varen, tjekker vi den, og du får umiddelbart herefter udbetalt det beløb du indbetalte ved købet.

Beløbet bliver altid tilbagebetalt via samme betalingsmiddel, som du betalte købet med.

BEMÆRK: Du kan miste dit købsbeløb helt eller delvist hvis:

1. Du reelt har taget varen i brug
2. Den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den
3. Du har håndteret varen på en anden måde, end den var tilegnet.
4. Du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype m.m.

Reklamation

Det er kundens pligt at kontrollere varerne ved modtagelse, herunder undersøge om kvalitet og mængde svarer til ordrebekræftelsen. Er kunden utilfreds, påhviler det kunden indenfor for 5 dage efter modtagelsen, skriftlig at underrette wtsretro.dk herom.

Købet er omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne, hvilket betyder at du kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene returneret eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Ansvar

Et eventuelt erstatningskrav overfor wtsretro.dk, kan aldrig overstige fakturabeløbet for den pågældende ordre. Wtsretro.dk kan ikke stilles til ansvar for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab hos kunden. Force Majeure. Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det wtsretro.dk for ethvert ansvar, og Wtsretro.dk forbeholder sig ret til helt eller delvist at annullere eller udskyde leveringen. Under Force Majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig og militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, statsindgriben, ekstreme vejrforhold, mangel på drivkraftmidler eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for wtsretro.dk' muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.

Gældende ret

Wtsretro.dk vil altid og til enhver tid, efterleve afgørelser truffet af forbrugerklagenævnet.

Såfremt der ikke kan opnås enighed igennem dialog, vil enhver tvist mellem wtsretro.dk og kunden blive afgjort efter dansk ret og lovgivning ved Retten i Holstebro som værneting.

Copyright

Alt indhold på denne hjemmeside tilhører wtsretro.dk hvilket indebærer varemærker, firmanavn, produktnavn, information om produkter, billederne, grafik, videoer, design, layout og må under ingen omstændigheder downloades, kopieres eller benyttes på nogen anden måde, uden at der er givet udtrykkeligt tilladelse til dette gennem et skriftlig forhåndssamtykke fra wtsretro.dk.

Forbehold

Billeder kan være illustrative og kan afvige fra varens egentlig udseende. Dog i langt de fleste tilfælde er det givne produkt afbilledet med et unikt billede der viser den reelle vare. Forbehold for tastefejl og prisændringer.

Persondata

For at kunne handle på wtsretro.dk skal du som minimum oplyse, navn, adresse, e-mail, tlf. nr., samt CVR ved erhverv. Dataene bliver gemt med oplysninger om hvad du har købt i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes.

Har du oprettet et login til at kunne foretage selvbetjening hos os, vil dine personlige oplysninger samt ordreinformationer dog ikke blive slettet, med mindre du beder os herom, du vil altid kunne anmode om at få indsigt i hvilke persondata vi har på dig, tag kontakt hvis du ønsker at vide mere.

Personoplysninger bruges til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Oplysningerne bruges derudover til at få større kendskab til dig og øvrige brugere af websitet. Denne brug kan bl.a. omfatte undersøgelser og analyser, der er rettet mod en forbedring af vore produkter, tjenester og teknologier, samt visning af indhold og reklamer, der er tilpasset dine interesser og hobbyer.

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre dette sker i forbindelse med en omstrukturering eller et helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel videregivelse i sådan situation vil ske i overensstemmelse med, den til enhver tid gældende, persondatalovgivning.

Cookies

Dette website anvender cookies til følgende formål:

- Trafikmåling, så vi ved hvor mange, der besøger vores site og kan dokumentere dette over for annoncører efter fælles branchestandarder.
- Teknisk funktionalitet, så vi kan huske dine præferencer.

Ved at benytte wtsretro.dk accepterer du, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren hvis du vælger at din internetbrowser skal huske din adgangskode for dig.



Kontaktformular

Ved brug af vores kontaktformular indsamler vi følgende oplysninger: Navn, e-mailadresse, emne og besked, samt evt. et billede hvis brugeren vælger at vedhæfte det. Vi bruger oplysningerne til at vende tilbage til kunden.